

Általános szerződési feltételek

1. Általános rendelkezések

A Smoking Acc. International Kft. (továbbiakban: Üzemeltető) üzemelteti a mylitee.com webáruházát. Az ÁSZF hatálya vonatkozik a Webáruház használatára, regisztrációra, vásárlásra, illetve minden olyan elektronikus kereskedelmi ügyletre, amely e szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A weboldalon történő regisztráció a jelen ÁSZF-ben foglaltak elfogadását jelenti.

A Webáruházban leadott vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza.

A felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a Felhasználó közötti, a regisztráció, illetve megrendelés során megadott email címen történő kommunikáció, írásbeli kommunikációnak minősül. Az ÁSZF-től történő bármely eltérésről a felek csak írásban állapodhatnak meg, annak mindkét fél általi elfogadásával.

Amennyiben a Webáruház működésével, megrendeléssel, és szállítással kapcsolatosan kérdése van, jelezze elérhetőségeinken keresztül!

1.1. Az Üzemeltető cég adatai és elérhetőségei

Webáruház: www.mylitee.com

Üzemeltető: Smoking Acc. International Kft.

Székhely: H-4028 Debrecen, Kassai út 131/B.

Képviselője: Monoki Nándor, ügyvezető

Adószám: 25340066-2-09

Közösségi adószám: HU 25340066

Bankszámlaszám: 10918001-00000095-52190007

Jegyzőnél bejelentett tevékenység száma, hivatal neve: 4791 Csomagküldő, internetes kiskereskedelem, Debrecen Jegyzői Hivatal

Céggjegyzéket kiadó bíróság, céggjegyzékszám: Debreceni Törvényszék Cégbírósága, Cg. 09 09 027125

Telefonszám: +36 20 253 0564

E-mail: info@mylitee.com

Postacím: H-4028 Debrecen, Kassai út 131/B.

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Telefonszám: +36 20/253-0564 (munkanapokon: hétfőtől - péntekig: 8:00 -16:30 között elérhető)

E-mail: info@mylitee.com

Postacím: H-4028 Debrecen, Kassai út 131/B.

Tárhelyszolgáltató adatai:

UNAS Online Kft.

- székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

- e-mail címe: unas@unas.hu

- weboldal: unas.hu

1.2. Értelmező rendelkezések

- Vásárló: Aki a webáruházban elérhető termékeket megvásárolja, szolgáltatásokat igénybe veszi, természetes és jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.
- Fogasztó: Önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy
- Vállalkozás: Szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.
- Üzemeltető: Elektronikus kereskedelmi szolgáltatást végző jogi személy, aki a webáruházát üzemelteti.
- Távollévők közötti szerződés: Olyan fogasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

2. Vásárlás a webáruházban

A Webáruház kínálatának megtekintése regisztrációhoz nem kötött, a vásárlás leadása felhasználói fiók létrehozásával és nélküle is lehetséges.

2.1. Regisztráció

2.1.1. A weboldal láblécében található, vagy a weboldal fejlécében található Belépés gombra kattintva a Regisztráció funkció alatt van lehetőség Vásárlói regisztrációra. A Vásárló kifejezett hozzájárulás útján a Webáruházban történő regisztráció során elfogadja az Adatvédelmi tájékoztató előírásait, az adatkezelésekhez hozzájárul. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy ha nem adja meg az adatait, nem tudja a szolgáltatásainkat igénybe venni.

2.2. Adatbeviteli hibák kezelése

2.2.1. Az Üzemeltetőt a Vásárló által tévesen vagy pontatlanul rögzített adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért felelősség nem terheli. Kérjük fokozott figyelemmel kezelje a felhasználói hozzáférési adatait, hogy jogosulatlan harmadik személy ne férhessen hozzá adataihoz.

2.2.2. Amennyiben a Vásárló más nevében, más személyes adatainak felhasználásával regisztrál, illetve vásárol a Webáruházban, az Üzemeltető kizárja felelősségét, a szerződés semmisnek tekintendő.

2.2.3. A Felhasználó jogosult a regisztráció során megadott adatait módosítani bejelentkezés után a Felhasználói fiókban, valamint kérheti adatainak törlését és módosítását Ügyfélszolgálatunk elérhetőségein keresztül.

2.3. Adásvételi szerződés

2.3.1. A Webáruházban történő vásárlás esetén távollévők közötti szerződés jön létre a Vásárló és az Üzemeltető (Eladó) között a 45/2014. (II. 26.) korm. rendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól - rendelkezései alapján.

2.3.2. Webáruház 48 órán belül emailben automatikusan visszaigazolja a megrendelést, a megrendelés rögzítését követően. A megrendelést visszaigazoló email megküldése végleges elfogadó nyilatkozatnak tekintendő.

2.3.3. Ha a Webáruház 48 órán belül nem igazolja vissza a rendelést, úgy a vonatkozó jogszabály alapján (2001. évi CVIII. törvény 6. § (2) bek.), a Vásárló szerződési kötelezettsége a továbbiakban nem áll fent, tehát mentesül a vásárlás kötelezettsége alól.

2.3.4. A megrendelés interneten kötött, de nem írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződés nem kerül elektronikus iktatásra, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

2.3.5. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a termékleírások, műszaki dokumentumuk előzetes bejelentés nélküli változásai miatt, mely változás a beszállító vagy más harmadik fél miatt merülnek fel, az Üzemeltetőn kívül álló okokból.

2.4. Megrendelések feldolgozása és teljesítése

2.4.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, munkaidőben (8.00.-16.30 között) történik. A megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

2.4.2. A Webáruházban tett megrendelést az Üzemeltető csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Vásárló a regisztráció és a vásárlás során a szükséges adatokat megadja.

2.4.3. Az általános teljesítési határidő a megrendelés leadásától számított 3-5 munkanap, mely banki átutalás esetén a pénz Üzemeltető számlájára érkezését követő munkanaptól értendő.

2.4.4. Amennyiben az Üzemeltető a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni. Az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a Vásárló részére, a tájékoztatást követően legkésőbb 10 napon belül.

2.5. Vásárlás menete

2.5.1. A Vásárló a regisztrációját követően bejelentkezik a Webáruházba, majd kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Vásárló bármikor megtekintheti és módosíthatja a kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva.

2.5.2. A Termékek megrendelése folyamat során a termékek kiválasztását követően kiválaszthatja a "Fizetési és szállítási módot".

A következő fizetési módok közül választhat: Utánvét, készpénz, banki utalás.

A következő szállítási módok közül választhat: Futárszolgálat, csomagpont, csomagautomata.

2.5.3. Az adatok ellenőrzését követően a vásárlás a 'Megrendelem' gombbal véglegesíthető.

2.7.4. A rendelés leadása előtt a Vásárlónak el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket. A Vásárlónak a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van a bevitt adatok módosítására, javítására/törlésére, kosár tartalmának módosítására.

2.5.5. A rendelési folyamat végén a "Megrendelem" gomb megnyomásával a Vásárló tudomásul veszi, hogy kötelező érvényű vásárlási ajánlatot tesz a kosárban található termék(ek) megvételére, ami fizetési kötelezettséget von maga után.

2.5.6. A rendelésről a rendszer visszaigazoló e-mailt küld. Ha a visszaigazoló emailben vagy a rendelés során bármilyen hibát észlel rendelésével kapcsolatban, kérjük jelezze a info@mylitee.com email címen, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül orvosolhassuk. Kérjük figyelmesen adja meg e-mail címét, mert a hibásan megadott e-mail cím, vagy telített postafiók esetén nem tudjuk e-mailben megküldeni a rendelés visszaigazolását.

2.5.7. Felhívjuk a figyelmet, hogy minden egyes véglegesített megrendelést a Webáruház rendszere külön megrendelésként kezel. Ha egymás után közvetlenül, azonos Vásárló vásárol a webáruházban, ezen megrendelések is külön csomagban kerülnek kiszállításra, amely esetben a szállítási díj is minden megrendelésnél külön felszámításra kerül. A Vásárló a további rendelések leadásakor kérheti megrendeléseit összevonását, amennyiben erre az Üzemeltető visszajelzése alapján van lehetőség. Ebben az esetben az Üzemeltető egyesítheti a megrendeléseket, de a már postázás alatt lévő csomagok utólagos összevonására nincs mód. Ezért kérjük ilyen esetben haladéktalanul vegye fel az Ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot.

3. Megvásárolható termékek és árak

3.1. A Webáruházban készleten lévő termékek kizárólag online rendelhetőek meg. (Amennyiben nincs készleten az adott termék, arról a termék aloldalon tájékoztatást adunk.)

3.2. A megfelelő termék kiválasztása érdekében a termékekről részletes információ érhető el a termék oldalán, így különösen: a termék neve, leírása, fotók, ár. Amennyiben a termékekkel kapcsolatosan kérdése merül fel, kérje a Webáruház munkatársainak segítségét.

3.3. A Webáruházban megjelenített termékek képek illusztrációként szerepelnek.

3.4. Az oldalon feltüntetett árak forintban értendők, minden esetben a 27% ÁFA-val növelt bruttó árak, tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban meghatározott általános forgalmi adót. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

3.5. Amennyiben az Üzemeltető minden körülméteként ellenére hibás ár kerül a Webáruházban feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg adminisztrációs vagy rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Üzemeltető nem köteles a terméket hibás áron biztosítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő vásárlás lehetőségét, amelynek ismeretében a Vásárló megerősítheti a rendelését vagy elállhat a vásárlástól. A hibás áron kezdeményezett megrendelés és annak visszaigazolása nem keletkeztet érvényes szerződést, semmisnek tekintendő.

4. Átvétel módja, szállítás

4.1. A termékek kiszállítása az Express One Hungary Kft. futárszolgálatával történik.

4.2. A megrendelt termékek 5 munkanapnál hosszabb ideig tartó tárolására és emiatt későbbi kiszállítására a Webáruház nem tud lehetőséget biztosítani, a Felhasználó köteles a megrendelést követő 5 munkanapon a fizetést teljesíteni (utánvét kivételével).

4.3. Kérjük Vásárlóinkat, hogy a csomag átvételekor ellenőrizzék a termék sértetlenségét, mennyiségi hiány vagy sérült termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben rögzítsék annak körülményeit.

4.4. A nem sértetlen csomagolású terméket a Vásárló csak saját felelősségére veheti át. Mennyiségi, illetve sérültség miatti reklamáció feldolgozását segíti, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, és a felvétel egyértelműen rögzíti a csomag felbontásának folyamatát.

4.5. Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb két alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A Felhasználó köteles olyan szállítási címet és telefonszámot megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető, akár munkahelyi cím is megadható.

4.6. A Szállító által vállalt szállítási határidőt a megrendelést visszaigazoló e-mail tartalmazza, általános szállítási határidő 3-5 munkanap.

Szállítási díjainkról itt tájékozódhat: <https://www.mylitee.com/szallitasi-koltsegek>

A csomagok kiszállítását Magyarország területén biztosítjuk.

5. Fizetési feltételek

5.1. A Webáruházban a megrendelés véglegesítésekor megjelenő fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz, melyet a vásárlást visszaigazoló email tartalmaz. A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a megrendelő utánvétellel (készpénzben vagy bankkártyával), vagy előzetes banki utalással teljesítheti.

5.2. Banki átutalás esetén: Kérjük a rendelés ellenértékének 2 munkanapon belüli teljesítését. Amennyiben a rendelés ellenértéke nem kerül 2 munkanapon belül átutalásra bankszámlánkra, abban az esetben a rendelést automatikusan töröljük, melyről tájékoztató email üzenetet küldünk a rendelés során megadott email címre.

A közlemény rovatba kérjük, írja be a rendelés egyedi azonosító számát, melyet e-mailben megküldünk a vásárlás visszaigazolását tartalmazó üzenetben.

Bankszámla tulajdonos neve: Smoking Acc. International Kft.

Bankszámlaszámunk: 10918001-00000095-52190007

5.3. Bankkártyás fizetés:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

6. Vásárlói jogok, szavatosság és jótállás szabályai

6.1. Elállási jog

6.1.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések

részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében fogyasztónak minősülő Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Megfelelő tájékoztatás hiányában a 14 napos elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

6.1.2. Az elállási jog azt jelenti, hogy a webáruházból történő rendelés esetén a Vásárlónak joga van egyoldalúan, indokolás nélkül visszalépni a szerződéstől, visszaküldheti a vásárolt termékeket és kérheti költségei visszatérítését. Az elállás joga kompenzálja, hogy a vásárlás előtt a Vásárlónak nem volt lehetősége a termékek megtekintésére, kipróbálására.

Az elállási jog gyakorlásának feltételei

6.1.3. Az elállási jog egy termék megrendelése esetén a termék átvételétől, több terméknek egy (meg)rendelésben történő megrendelése esetén (amennyiben azok kiszállítása nem egyszerre történik) az utoljára átvett termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolható. A több tételből álló termék rendelése esetén az elállás az utoljára átvett tételnek az átvételétől számított 14 napon belül gyakorolható. Az elállást nem szükséges indokolni.

6.1.4. Az elállási jog a szerződés megkötésének napja (azaz a termék megrendelésének visszaigazolása) és a termék átvételének napja közötti időszakban is érvényesíthető. A határidő számításába a termék átvételének napja nem számít bele.

6.1.5. Az elállás az Üzemeltető részére írásban, emailben, elállási úrlapon, vagy postai úton megküldött Elállási nyilatkozatminta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolható 14 napon belül.

6.1.6. Amennyiben a Vásárló jelezte az Üzemeltető részére elállási szándékát a terméket/termékeket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell küldenie (postára kell adnia/át kell adnia a futárnak) Üzemeltető részére.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vásárlónak kell gondoskodnia. A Vásárló az elállással érintett terméket utánvétellel nem küldheti vissza az Üzemeltetőnek, utánvételes visszavételt az Üzemeltető nem teljesít. Ha a Vásárló nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő kiszállítást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget az Üzemeltető nem köteles megtéríteni.

Kérjük, a terméket a Webáruház postacímére szíveskedjen visszajuttatni:

Smoking Acc. International Kft. - 4028 Debrecen, Kassai út 131/B.

Kérjük a csomagolásra jól olvashatóan, több oldalára is írja rá: "ELÁLLÁS"

6.1.7. Az elállás esetén a termék visszaküldésének költségét a Vásárló viseli. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárlót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

6.1.8. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől, az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárlónak a termék vételárát és a vásárlással kapcsolatban a Vásárló által fizetett szállítási költséget a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha kifejezetten beleegyeznek, hogy az Üzemeltető más fizetési módot alkalmazzon.

6.1.9. Elállás esetén az Üzemeltető követelheti a Vásárlótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését. A termék tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékű kipróbálást meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a Vásárló felelősséggel tartozik az Üzemeltető felé, és azt meg kell térítenie részére.

6.1.10. A visszaküldött termékek átvételekor videófelvétel készül(het) a csomag kibontásáról, illetve a visszaküldött termék megvizsgálásáról, a későbbiekben felmerülő vitás kérdések esetére. (pl. a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos)

6.1.11. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

6.1.12. A fogyasztónak minősülő Vásárló a következő minta szerint élhet elállási vagy felmondási jogával.

Elállási nyilatkozat minta letöltése

6.1.13. A fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti az Üzemeltetőt a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

6.2. Szavatosság

6.2.1. A vásárolt termék(ek)re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, illetve annak mellékletei által meghatározott kellékszavatossági, termékszavatossági szabályok irányadók.

6.2.2. Jelen pontban rögzített tájékoztató a fogyasztónak minősülő vásárlókra vonatkozik, a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával.

6.2.3. Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

A Vásárló az Üzemeltető hibás teljesítése esetén az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg a Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?

A Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

A fogyasztónak minősülő Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves (fogyasztónak nem minősülő vásárló esetén 1 éves) elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Vásárló az Üzemeltetővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Webáruház Üzemeltetője nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2.4. Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet a Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg a Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.
- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?
A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A fogyasztó ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3. Jótállás

6.3.1. Jótállásra kötelezett a Vállalkozás az olyan tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, gépek) és alkatrészeik esetében, amelyek eladási ára a 10.000 Ft-ot eléri.

6.3.2. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet értelmében a Ptk. szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkek, valamint a jogszabályban meghatározott termékek tartozékai és alkotórészei esetében a Webáruház Üzemeltetője jótállásra köteles.

6.3.3. A fogyasztó kijavítást vagy kicserélést kérhet. Ha kijavításra vagy kicserélésre nincs lehetőség, vagy aránytalan többletköltséget eredményezne, akkor a fogyasztó áruszállítást kérhet, illetve kijavíthatja, mással kijavíttathatja a terméket vagy elállhat a szerződéstől.

6.3.4. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

6.3.5. A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén kettő év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

6.3.6. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

6.3.7. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

6.3.8. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

6.3.9. A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

6.3.10. A fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

6.3.11. Az Üzemeltető törekszik arra, hogy a termék kijavítását 15 napon belül elvégezze, a határidő számítása fogyasztási cikk átvételével indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor az Üzemeltető a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó által a vásárlás során rögzített email címen, elektronikusan történik.

6.3.12. Amennyiben a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás a fogyasztási cikket 8 napon belül kicseréli. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott számlán (nyugtán) - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

6.3.13. Amennyiben a jótállási idő alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő kijavítását követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Ptk. rendelkezései szerint a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, megtéríti a fogyasztási cikk ellenértékét a fogyasztó részére 8 napon belül.

6.3.14. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

6.3.15. A vállalkozás köteles a fogyasztási cikket együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegy biztosítható papír alapon vagy elektronikusan formában (e-mailben vagy letölthető dokumentumként).

6.3.16. A kötelező jótállással árusított termékek esetében a jogszabályban rögzített többlet jogosítványok nem illetik meg a fogyasztónak nem minősülő Vásárlókat (vállalkozásokat), kivéve, ha a jótállás vállalója kifejezetten vállalta ezen kötelezettségeket. Jótállással kapcsolatos tájékoztatást a webáruházban a termék oldalán biztosítunk.

6.4. Eljárás szavatossági igény esetén

6.4.1. Ha az Üzemeltető a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, megküldi álláspontját öt munkanapon belül a fogyasztó részére, igazolható módon. Az Üzemeltető a fogyasztói igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is tájékoztatja a fogyasztót.

6.4.2. A Webáruház üzemeltetője a bejelentett szavatossági igényekről jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolatát a fogyasztó részére rendelkezésre bocsát (elektronikus vagy postai úton).

6.4.3. A jegyzőkönyvben rögzítésre kerül:

- a fogyasztó neve, címe, valamint a fogyasztó nyilatkozata arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- szavatossági igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

6.4.4. A jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt szükség esetén az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

6.4.5. A szavatossági igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

6.4.6. Az Üzemeltetőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Igényérvényesítés esetén forduljon ügyfélszolgálatunkhoz!

7. Panaszkezelés

7.1. Az Üzemeltető célja, hogy a megrendeléseket a Felhasználó teljes elégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben Felhasználónak mégis panaszja merül fel a termékkel, a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy a panaszok bejelentése, kapcsolatfelvétel a Webáruház elérhetőségein keresztül lehetséges.

7.2. Az Üzemeltető a szóbeli panaszt (telefonon jelzett) azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát megküldi a Felhasználónak, legkésőbb az érdemi válaszával egyidejűleg.

7.3. Írásbeli panasz esetén az Üzemeltető annak beérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül köteles írásban megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Az emailen érkezett panaszt ügyfélszolgálatunk törekszik 2 munkanapon belül írásban megválaszolni. Célunk, hogy minden panaszra az ügyfelünket kielégítő megoldást találjunk. Szerződő felek jelen szerződésből eredő vitáikat elsősorban békés úton, megegyezéssel kísérik meg rendezni.

7.4. Panasz benyújtása a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (Vevő lakóhelye szerint illetékes járási hivatal), békéltető testület eljárásának kezdeményezése, online vitarendezési platformhoz fordulás vagy bírósági eljárás kezdeményezése, mely esetre kikötik a Debreceni Járásbíróság illetékességét. A Vevő lakóhelye szerint illetékes járási hivatal a <https://kormanyhivatalok.hu/elerhetosegek> weboldalon érhető el. A panaszról felvett jegyzőkönyvet, írásbeli panasz esetén a bejelentett panaszt és a válasz másolati példányát az Üzemeltető 5 évig megőrzi.

7.5. Békéltető Testület

A fogyasztó panasz esetén a kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez fordulhat, ahol a fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére van lehetőség. A békéltető testület a fogyasztói jogvita rendezése érdekében egyezség létrehozására törekszik a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az üzemeltetőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli a Fgytv. 29. §. (11) rendelkezése alapján.

A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon, ahol a békéltető testületek eljárásáról bővebb információ olvasható.

Az Üzemeltető székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

További Békéltető Testületek elérhetősége:

- Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax: (76) 501-538
Email: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
- Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési Cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefon: (72) 507-154
Fax: (72) 507-152
Email: bekelteto@pbkik.hu
- Békés Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax: (66) 324-976
Email: bekeltetes@bmkik.hu
- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: (46) 501-091, 501-870
Fax: (46) 501-099
Email: bekeltetes@bokik.hu
- Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: (1) 488-2131
Fax: (1) 488-2186
Email: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Csongrád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: (62) 554-250/118 mellék
Fax: (62) 426-149
Email: bekelteto.testulet@csmkik.hu
- Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.
Telefon: (22) 510-310
Fax: (22) 510-312
Email: bekeltetes@fmkik.hu
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: (96) 520-202 520-217
Fax: (96) 520-218
Email: bekelteto.testulet@gymkik.hu
- Heves Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefon: (36) 416-660/105 mellék
Fax: (36) 323-615

- Email: bekeltetes@hkik.hu
- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefon: 20/373-2570
Email: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
 - Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: (34) 513-010
Fax: (34) 316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu
 - Nógrád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax: (32) 520-862
Email: nkik@nkik.hu
 - Pest Vármegyei Békéltető Testület
1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Telefon: 06-1-792-7881
Email: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu
 - Somogy Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefon: (82) 501-000
Fax: (82) 501-046
Email: skik@skik.hu
 - Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: (42) 420-180
Fax: (42) 420-180
Email: bekelteto@szabkam.hu
 - Tolna Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: (74) 411-661
Fax: (74) 411-456
Email: kamara@tmkik.hu
 - Vas Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefon: (94) 312-356
Fax: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
Email: bea@vmkik.hu
 - Veszprém Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon: 06-88-814-121
Fax: (88) 412-150
Email: info@bekeltetesveszprem.hu
 - Zala Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefon: (92) 550-513
Fax: (92) 550-525
Email: zmbekelteto@zmkik.hu

Az Üzemeltető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

7.6. EU online vitarendezési platform (ODR)

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozta az online vitarendezési platformot. A platform célja a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, gyors és hatékony bírósági eljárásen kívüli online rendezése.

Az online vitarendezési platform a <https://ec.europa.eu/odr> oldalon érhető el díjmentesen az Unió valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A fogyasztó a panaszát elektronikusan nyújthatja be a platformon történő regisztrációt követően.

8. Adatkezelés

A Webáruház használatához és a Webáruház által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes, az adatokat az Üzemeltető csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, az Üzemeltető az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint használhatja fel.

Adatkezelési tájékoztatónk elérhetősége: <https://www.mylitee.com/adatkezelesi-tajekoztato>

9. Szerzői jogok

A mylitee.com weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Az Üzemeltető a szerzői jogi jogosultja a weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt grafikai megjelenést és egyéb anyagokat, a weboldal elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, kivitelezést).

10. Egyéb rendelkezések

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak, különös tekintettel a Ptk. vonatkozó rendelkezéseire.

Az Üzemeltető jogosult a jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítani. A módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF, a közzétételkor lép hatályba. A változtatások a létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Az Üzemeltető az ÁSZF szövegét webáruházában elektronikus formában teszi közzé.

11. Hűségpont-rendszer szabályzata

A mylitee.com Webáruház regisztrált vásárlói hűségpontokat gyűjthetnek vásárlásaik után, amelyeket későbbi rendeléseik során kedvezményként használhatnak fel.

- 11.1. A hűségpontok gyűjtésére és felhasználására kizárólag regisztrált felhasználók jogosultak. Vendégként leadott rendelések után pontjótóvítás nem történik.
- 11.2. A Webáruházban leadott és sikeresen teljesített rendelések után a vásárló hűségpontokat kap. A jóvátírt pontok mértékét a Webáruház a rendelés végösszege alapján automatikusan számolja ki. Kizárólag a rendelt termékek ára szolgál a pontok alapjául, a szállítási költség után nem járnak hűségpontok! A pontok jóvátítására a rendelés teljesítését követően kerül sor.
- 11.3. Minden vásárlás után a rendelt termékek értékének 8%-a kerül jóvátításra hűségpont formájában a felhasználó egyenlegén.
- 11.4. 1 hűségpont 1 Ft kedvezménynek felel meg. A gyűjtött pontok a későbbi vásárlások során használhatók fel kedvezményként.
- 11.5. A vásárlás során megszerzett pontok 365 nap (1 év) elteltével törlésre kerülnek pontegyenlegéről, amennyiben nem kerülnek felhasználásra!
- 11.6. A hűségpontok használatához a kosárértéknek minimum bruttó 10 000 Ft-ot el kell érnie. 10 000 Ft kosárérték alatt a hűségpontok nem használhatók fel!
- 11.7. A hűségpontok a rendelésben szereplő termékek értékének legfeljebb 40%-áig használhatók fel. Pl. 10 000 Ft értékű termék vásárlásakor maximum 4 000 pontot lehet felhasználni amennyiben azt a pontegyenlege lehetővé teszi. A termék fizetendő ára ebben az esetben 6 000 Ft végösszegre módosul a pontok levonásakor. A szállítási költség értékének csökkentésére a hűségpont nem felhasználható!
- 11.8. A hűségpontok kizárólag kedvezményként használhatók fel. A pontok készpénzre vagy egyéb fizetőeszközt nem válthatók át, más felhasználóra nem ruházhatók át, és kizárólag a myltee.com Webáruházban használhatók fel.
- 11.9. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a hűségpont-rendszer szabályainak előzetes bejelentés nélküli módosítására, szüneteltetésére vagy megszüntetésére, mely után a pontokkal rendelkező felhasználók kártérítést nem követelhetnek!

Debrecen, 2026.08.03.